

## **Leergang Leiderschap met aandacht voor artsen en (zorg)leidinggevenden**

Totaal aantal uren leiding geven: 19 uur

De doelgroep: artsen en leidinggevenden in de zorg op strategisch en tactisch niveau.

De kosten zijn € 1950,-.

Door de corona pandemie kan de Leergang zo nodig deels online plaatsvinden.

### **Leden voorbereidingscommissie:**

Dr. Miep van der Drift, Longarts

Joyce Voets-Stam, medewerker Opleidingen HR Radboudumc (contactpersoon, telefoonnummer: 024 3092146)

### **Trainer:**

Dr. Miep van der Drift, Longarts

## Inhoud programma: Leiding geven

### Dag 1

Thema's: automatische piloot, helder waarnemen, persoonlijk leiderschap en leiderschapstheorie Covey

15	Introductie, praktische mededelingen en afspraken
50	Kennismakingsoefening: intenties uitspreken, korte achtergrond leidinggeven, intentie en goede eigenschap als leider
40	Wetenschappelijk onderzoek evidence mindfulness-based interventies en leiderschap
45	Waarom het van belang is om het systeem in beeld te hebben? Hoe ziet het systeem waarin jij momenteel werkt er uit? Voorbeeld van hoe je het systeem kunt tekenen. Deelnemers tekenen hun eigen systeem op A3 en vertellen hier kort over aan de andere deelnemers.
70	Oefening leiderschap nu t.o.v. van wens. Persoonlijke missie. Toelichting leiderschapsmodel van Covey. Praktijkopdracht toepassing Covey in leidinggevende praktijk
15	In kaart brengen van werkroutine. Hoe begin je de dag? Wat doe je vooral op een dag? Hoe ervaar je het contact met 'de ander' tijdens de werk? Hoe (vaak) zit je aan de PC? Waarover bel je? Heb je haast? Ben je op tijd? Wat doe je als je te laat bent/gaat komen? Neem je tijd voor de lunch? Welke overtuiging(en) heb je in je hoofd die maakt dat je doet wat je doet?  Beantwoord de volgen de vragen door ze op te schrijven: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Welke automatismen/patronen herken je in die routines?</li> <li>• Welke ervaar je op een doorsnee dag als positief/prettig en wat levert dat op?</li> <li>• Welke ervaar je op een doorsnee dag als negatief/moeilijk en waartoe leidt dat?</li> </ul>
25	Werkroutine's delen in 2-tallen en daarna plenair
5	Huiswerk doornemen

Leiding geven: 4 uur en 25 minuten

## Dag 2

Thema's: grenzen, situationeel leiderschap van Hersey en Blanchard, stressreacties herkennen en drivers

5	Begroeting en mededelingen
10	Nabespreking herkennen en respecteren van grenzen
20	Praktijkopdrachten bespreken: hoe heb je dat in leiderschap geoefend en wat was het effect?
85	Uitleg van de theorie van Hersey en Blanchard over situationeel leiderschap. Reflectie voorkeursstijlen, rol als leider in voorgaande goed en stroef verlopende samenwerking. Hoe verwachtingen concretiseren en wat betekent dit voor communicatie bij aansturing. Plan maken hoe je situationeel leidinggeven de komende weken in je leidinggevende praktijk en in relatie tot stroef verlopende samenwerking kunt beoefenen
30	Theorie en oefening drivers en leiderschap
45	Bespreken onprettige gebeurtenis in leidinggevende praktijk en beleving – overzicht maken automatische stress reacties en deze in verband brengen met eigen patronen (vermijden, onderdrukken, piekeren etc.)
40	Persoonlijk leiderschap in stress op het werk. Oefening en uitwisseling multitasken, emailen en vergaderen
5	Huiswerk doornemen (toepassen situationeel leidinggeven en niet oordelen in leidinggevende praktijk)

Leiding geven: 4 uur

## Dag 3

Thema's: stress bewust beantwoorden, zelfcompassie Kristin Neff, Shapiro

5	Begroeting
10	Huiswerk nabespreken driver voorkeur in je leidinggevende praktijk
20	Reflectie op stressvolle gebeurtenis als leidinggevende, wat ervaar je als stressvol, wat zijn jouw standaard reacties onder spanning, hoe kun je anders met stress omgaan. Uitwisselen in 2 -of 3 tallen.
15	Plenaire nabespreking
40	Toelichting 'zelfcompassie' en hoe dat raakt aan leidinggeven. Uitwisseling. Praktijkopdracht zelf-compassie: neem een situatie uit je leidinggevende praktijk waarin je de komende weken zelf-compassie kunt beoefenen
5	Huiswerk doornemen

Leiding geven: 1 uur en 35 minuten

## Dag 4

Thema's: communiceren met aandacht en leiderschapstheorie Senge, compassie ander en energiebalans

5	Begroeting en mededeling
15	Huiswerk nabespreken moeilijke communicatie en plusactiviteit
30	Communicatie oefening: in 2-tallen, de een vertelt, de ander luistert zonder te reageren. Uitwisseling hoe dat was. Daarna rollen wisselen.
15	Praktijkopdracht nabespreken, actieplan in betere samenwerking met collega's.
15	Uitleg leiderschapstheorie van Senge.
45	Oefening, uitwisseling en plenaire nabespreking n.a.v. Theory U van Senge, hoe raakt theorie aan jouw leidinggevende praktijk.
30	Situatie kiezen waarin Theory U toegepast kan worden, plan maken en bespreken voor toepassing in leidinggevende praktijk.
15	Plenair bespreken praktijkopdracht zelfcompassie in je beoefening als leidinggevende.
25	Houding <i>compassie naar anderen</i> : neem een situatie uit je leidinggevende praktijk die je komende weken gaat tegenkomen en bedenk hoe je in die situatie <i>compassie naar anderen</i> kunt beoefenen. Dit in 2-tallen. Afsluiten met enkele plenaire observaties.
40	Oefening: Lijst maken van werkdag als leidinggevende, activiteiten categoriseren als 'energiegevers' of 'energienemers'. Uitwisselen in 2-tallen (wat valt op, balans, wat maakt iets een gever of nemer, invloed). Plan maken om balans te brengen in 'energiegevers' en 'energienemers'.
5	Huiswerk doornemen (waaronder toepassen loslaten in leidinggevende praktijk, oefenen bewust communiceren)

Leiding geven: 4 uur

## Dag 5

### Thema's: leidinggeven met aandacht, compassie met de ander

5	Begroeting
15	Terugkomen op praktijkopdracht vorige keer: toepassen Theory U in de praktijk
25	Story telling (persoonlijk leiderschap en leidinggevende praktijk) + nabespreking
30	Inquiry en psycho-educatie omgaan met grenzen, toelichting leiderschap: metaforen. Welke aandacht is er nodig om naar een volgende ontwikkeling in jezelf te kunnen komen. Wat zijn automatische reactiepatronen en hoe (niet)helpend zijn deze bij de ontwikkeling.
50	Eigen ervaringen m.b.t. leiderschap. Hoe kijk je naar je huidige functioneren als leider? Waar ben je tevreden over? Wat zou je willen behouden? Wat kan anders? Waar heb je last van? Waar geniet je van? Plan maken voor verandering leiderschap (praktijkopdracht).
20	Terugkomen op praktijk opdracht: compassie naar anderen.
40	Praktijkopdracht en toelichting 'vertrouwen' en hoe dat raakt aan leidinggeven. Oefening in 2-tallen, 'door de regels heen luisteren'. Neem een situatie uit je leidinggevende praktijk die je komende 2 weken gaat tegenkomen en beschrijf kort hoe je in die situatie vertrouwen kunt beoefenen. Daarna plenaire uitwisseling.
10	Invullen evaluatieformulieren
10	Zelfreflectie integratie van geleerde in leidinggevende praktijk
20	Uitwisselen in groepjes
45	Zing, dans en bewonder: Wat is het belangrijkste dat je geleerd hebt over jezelf? Wat heb je gewaardeerd? Wat vond je moeilijk? Welke veranderingen neem je waar bij jezelf? Hoe ga je verder?
30	Afsluiting

Leiding geven: 5 uur